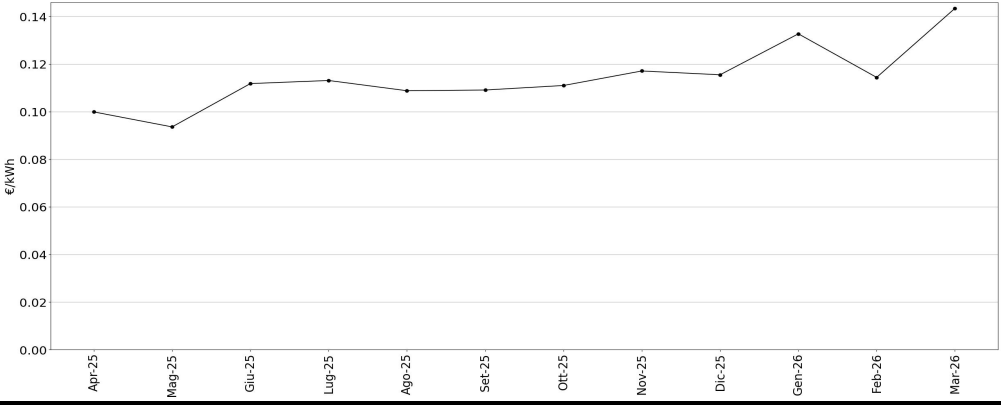


FAMILY ENERGY CER 2RIN26	
Codice offerta: 014821EPVFL01XX0000000000005062B	
Offerta Energia Elettrica	
Offerta valida dal 15/07/2026 al 31/12/2026	
Venditore	eVISO S.p.A. - P.IVA 03468380047 Indirizzo di posta: Corso Luigi Einaudi 3 - 12037 Saluzzo (CN) Sito internet: www.eviso.it Numero telefonico: 0175 44648 NUMERO VERDE gratuito 800 586 744, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00 Indirizzo di posta elettronica: info@eviso.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta di rinnovo clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato a mezzo addebito diretto SEPA(SDD) in via continuativa con valuta fissa per il beneficiario, entro il giorno 10 del mese seguente la fornitura oppure al primo giorno tecnico bancario utile necessario.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione per la fornitura di energia elettrica, dei servizi di dispacciamento e dei servizi di trasporto avrà periodicità mensile. Tale periodicità potrà essere variata da eVISO con comunicazione al CLIENTE ai sensi dell'art. 19 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Garanzie richieste al cliente	eVISO non richiede garanzie o cauzioni ma, si riserva la facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto e la somministrazione di energia elettrica, nelle condizioni descritte nell'art.3 delle CGF.
Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	584,74 €/anno
2200	757,08 €/anno
2700	880,19 €/anno
3200	1003,29 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	525,77 €/anno
4000	1289,01 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1112,73 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1728,25 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	
Condizioni Economiche	
Prezzo	Prezzo variabile .
Corrispettivi definiti dal venditore	
Quota consumi	PUN _{biorario} + 0,0385 €/kWh
Quota fissa	120,00 €/POD/anno
Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo C _{DISPD} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV), pubblicato in https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee .	
Indice	Il PUN _{biorario} è il PUN Index GME definito dalla delibera ARERA 304/2024/R/ee1 per fascia oraria applicato anche alle perdite di rete. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera n. 181/06 dell'ARERA e successive modifiche ed integrazioni: F1: lun-ven 8-19; F2+F3: lun-ven 19-8, sab, dom, festivi.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi	I valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete, agli oneri generali di sistema e i valori del corrispettivo afferente al dispacciamento e al mercato della capacità possono essere consultati all'indirizzo https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it
Sconti e/o bonus	Nessuno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Particolari, contenenti le condizioni economiche di fornitura, hanno durata di 12 (dodici) mesi, a decorrere dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica. Alla relativa scadenza le Condizioni Particolari saranno tacitamente rinnovate di 12 mesi in 12 mesi, salvo comunicazione di rinnovo a nuove e differenti condizioni e salvo recesso da parte del CLIENTE.

Altre caratteristiche	Nessuna.
* Escluse imposte e tasse	
Altre Informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali richieste di informazioni o reclami del CLIENTE devono essere inoltrati: - a mezzo posta in corso Luigi Einaudi, 3 – 12037 Saluzzo (CN) - o al seguente indirizzo di PEC: soluzioni-eviso@businesspec.it ovvero a mezzo fax al numero 0175 571039; - compilando il modulo online, reso disponibile sul sito internet di EVISO (www.eviso.it), che consente al CLIENTE di scaricare sul proprio dispositivo o di ricevere tramite posta elettronica una copia della comunicazione inviata, che attesti data e codice della pratica; - accedendo, previa registrazione, all'area clienti di EVISO (easy.eviso.it) e compilando il form dedicato nella sezione "Richieste informazioni e reclami", che consente al CLIENTE di ricevere tramite mail copia della comunicazione inviata, che attesti data e codice della pratica. EVISO mette a disposizione del CLIENTE apposito modulo per la richiesta di informazioni o reclami. Il CLIENTE ha comunque la facoltà di inviare una richiesta di informazioni o reclamo scritto senza utilizzare il modulo messo a disposizione da EVISO, purché vengano indicati obbligatoriamente almeno i seguenti dati minimi: Ragione sociale o nome cognome, indirizzo di fornitura, codice POD e/o PDR, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi), PEC, recapito telefonico per eventuale contatto e una breve descrizione dei fatti contestati, nonché il recapito per l'invio della risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione. In difetto di una o più indicazioni obbligatorie, il reclamo non verrà preso in considerazione. EVISO è tenuta a rispondere al reclamo scritto entro le tempistiche previste dal TIQV (All. A alla Delibera ARERA 399/2025/R/com). In caso di mancato rispetto dello standard di risposta ai reclami EVISO corrisponderà al CLIENTE un indennizzo automatico come riportato nell'informativa sui livelli di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente contratto. Il CLIENTE potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere. Per ulteriori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una mail al Servizio di conciliazione all'indirizzo servizioconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). Il servizio si svolge interamente on line e può essere attivato dal CLIENTE solo a seguito della mancata risposta da parte di EVISO al reclamo scritto del CLIENTE dopo 40 giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Per attivare la procedura di conciliazione, il CLIENTE deve compilare la maschera on line ed allegare i documenti richiesti. Tutti i dettagli sono disponibili nella sezione Conciliazione sul sito dell'Autorità Tutti gli operatori, venditori o distributori, ad eccezione del FUI (Fornitore di Ultima Istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato. Per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, il CLIENTE può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	In caso di CLIENTE Consumatore qualora il CONTRATTO sia stato concluso fuori dai locali commerciali di EVISO o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio on line o telefonicamente), il CLIENTE potrà esercitare il diritto di ripensamento, anche con riferimento ad un singolo Punto di Prelievo e/o di riconsegna, senza alcun onere aggiuntivo o obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del CONTRATTO. Il predetto termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del CLIENTE oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti al CLIENTE. Il diritto di ripensamento andrà esercitato con comunicazione esplicita ad EVISO mediante raccomandata a/r o PEC agli indirizzi indicati all'art. 19 delle CGF oppure compilando il modulo di ripensamento disponibile sul sito www.eviso.it, ferma restando, in caso di compilazione on line, la conferma da parte di EVISO dell'avvenuta ricezione del modulo di ripensamento. Ai sensi della normativa applicabile, rimane in capo al CLIENTE l'eventuale onere di dimostrare di avere correttamente e tempestivamente esercitato il diritto di ripensamento. Qualora il CLIENTE non richieda espressamente ad EVISO l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate appena possibile, ma successivamente allo scadere del predetto termine. Il CLIENTE che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare entro detto termine il diritto di ripensamento, tranne il caso in cui il contratto sia stato interamente eseguito dal Fornitore; ai sensi di legge il contratto si intende interamente eseguito una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto. Il CLIENTE che, dopo avere richiesto l'esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento sarà tenuto a corrispondere ad EVISO i costi sostenuti per l'esecuzione del contratto, comprensivi dei costi per le prestazioni effettuate dal Distributore, oltre al corrispettivo per la prestazione commerciale di EVISO per un importo massimo di euro ottocento per ciascuna prestazione. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il CLIENTE è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi della fornitura previsti dal contratto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. La richiesta da parte del CLIENTE di avviare le attività connesse all'esecuzione del contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comportare un anticipo dell'avvio della somministrazione rispetto ai termini indicati nel contratto, ma non garantirà l'avvio della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ove il CLIENTE eserciti il diritto di ripensamento la fornitura potrebbe: a) essere garantita, qualora non fosse ancora stata avviata da EVISO, dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza previsto per la tipologia di CLIENTE interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal CLIENTE; oppure b) essere avviata da EVISO per il solo tempo necessario per il cambio di fornitore o per provvedere alla chiusura del punto di prelievo e/o di riconsegna ove l'esercizio del recesso sia diretto alla cessazione della presa con disattivazione del punto di prelievo e/o di riconsegna.
Attivazione della fornitura	Il CLIENTE richiede a EVISO la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale mediante la sottoscrizione del Modulo di Adesione. Ai fini della validità della richiesta di fornitura, EVISO si riserva il diritto di verificare la disponibilità del servizio di distribuzione presso il punto di prelievo e/o il punto di riconsegna. Il CONTRATTO si intende concluso con la ricezione da parte di EVISO del Modulo di Adesione sottoscritto dal CLIENTE, fatto salvo quanto di seguito previsto. Qualora il CLIENTE si sia avvalso per la conclusione del CONTRATTO di tecniche di comunicazione a distanza (a titolo esemplificativo e non esaustivo on line, anche a mezzo della procedura DOCUSIGN, IBILL, PANDADOC o telefonicamente), il CONTRATTO si intenderà concluso con la ricezione da parte del CLIENTE della conferma di accettazione da parte di EVISO, con mezzo durevole per il tramite di comunicazione scritta o PEC all'indirizzo indicato nel Modulo di Adesione, da effettuarsi senza ritardo e comunque entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento del Modulo di Adesione ed in ogni caso prima dell'inizio effettivo della fornitura. In difetto di accettazione espressa da parte di EVISO, il contratto non si intenderà concluso. Per ogni richiesta inviata al Distributore competente (ad esempio in caso di attivazione per le pratiche di Nuova Attivazione o Subentro), al CLIENTE verrà richiesto un importo a copertura dei costi amministrativi, del valore indicato nella pratica stessa.
	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del CLIENTE, sempre che tali dati siano resi disponibili a EVISO dal Distributore ovvero comunicati dal CLIENTE mediante autolettura. In caso il Distributore comunichi a EVISO un esito negativo del tentativo di lettura, EVISO informerà il CLIENTE ai recapiti indicati nel Modulo di Adesione fornendogli le indicazioni e le tempistiche per poter procedere all'autolettura. Nel caso in cui i dati di cui sopra non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per la fatturazione, EVISO si riserva la possibilità di fatturare mensilmente in acconto i corrispettivi di cui sopra. I consumi saranno fatturati con il metodo del prode basato sul dato relativo ai consumi storici ricevuti dal Distributore locale; in assenza di tali dati la stima sarà calcolata con il metodo prode

Dati di lettura	utilizzando il consumo annuo comunicato dal Distributore competente, o la stima di eVISO calcolata in base ai dati tecnici del punto di prelievo comunicati dal Distributore locale. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati sulla base dei dati disponibili e con questo ordine prioritario: a) autolettura del CLIENTE; b) consumo stimato calcolato mediante applicazione dei profili di prelievo standard definiti dall'ARERA con Del. 148/2019/R/gas e ss.mm.ii, All. A (TISG – Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale) per lo specifico punto di riconsegna, ai seguenti dati: i) consumo storico annuo oppure, in mancanza di tale dato, ii) con il dato di consumo annuo comunicato dal SII. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle fatture emesse dal Distributore per il servizio di trasporto, EVISO provvederà ad effettuare gli eventuali congruagli nel rispetto della normativa o delle deliberazioni ARERA.
Ritardo nei pagamenti	Nei casi di mancata copertura finanziaria dell'SDD, ovvero a seguito della intimazione di pagamento, sarà sospesa qualsiasi condizione particolare ovvero sconto sui costi di commercializzazione Quota fissa mensile eVISO. Per maggiori dettagli si rimanda all'Art. 10 delle CGF.

MODALITA' E ONERI DI RECESSO	
Modalità e tempistiche	Fatto salvo il diritto di ripensamento, il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in qualsiasi momento, nei casi e nei modi di cui all'allegato A alla Delibera ARERA 302/2016/R/com e ss.mm.ii., recante "Disposizioni in materia di revisione delle modalità implementative relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e gas" per il tramite del SII cui le parti rimandano. La comunicazione di recesso del CLIENTE dovrà essere inoltrata, nel caso di cambio del fornitore, a cura del fornitore entrante previo conferimento di apposita procura a recedere all'atto della sottoscrizione della nuova proposta contrattuale, mediante invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente di dispacciamento entrante, con le indicazioni di cui al punto 3.5 dell'allegato A citato. Nei casi di esercizio del diritto di recesso del CLIENTE finalizzato non al cambio di fornitore, ma alla cessazione della fornitura stessa la comunicazione dovrà essere inviata direttamente dal CLIENTE ad EVISO, con un preavviso di 30 (trenta) giorni e con le seguenti modalità: - a mezzo raccomandata a/r esclusivamente al seguente indirizzo: EVISO S.P.A., corso Luigi Einaudi 3, Saluzzo 12037 (CN) - a mezzo PEC, esclusivamente al seguente indirizzo: evisosrl@businesspec.it In caso di comunicazioni inoltrate ad indirizzi diversi da quelli riportati, la comunicazione non avrà effetto ed EVISO non potrà essere considerato responsabile per i danni eventualmente derivanti da tardiva o mancata esecuzione della richiesta
Onere di recesso	Nessuno
Operatore Commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti Allegati alla Scheda Sintetica
• Livelli di qualità commerciale. • Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita. • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Laddove citato un contratto oppure un articolo da cui non è specificato il testo da cui proviene, si intenderà che si fa riferimento alle condizioni generali di fornitura sottoscritte.